

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE HIVER 2020 – 2021 version 21 septembre 2020

SO.RE.ME.T : Société Anonyme au capital de 1 120 000 €, immatriculée au RCS d'ALBERTVILLE sous le numéro B 077 220 515, dont le siège social est situé à FONTCOUVERTE-LA TOUSSUIRE
Contact : info@sybelles.ski

ARTICLE 1 : GENERALITES

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport des remontées mécaniques du domaine des Sybelles » affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne sur le site internet des remontées mécaniques www.sybelles.ski.

Passer une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « *Client* » aux présentes conditions particulières de vente à distance, ainsi qu'aux CGVU (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires). Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Conformément à l'article 1369-4 du Code Civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des *Clients*, qui ont la possibilité de les télécharger.

Les présentes conditions régissent la vente à distance par l'*Exploitant* des titres achetés ou rechargés sur le site internet : www.sybelles.ski. Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à l'*Exploitant* si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par lui.

La langue des documents contractuels est le Français. A ce titre, seule la version française fait foi.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente La Toussuire/lesBottières et Sybelles sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et depuis le site internet susvisé.

ARTICLE 2 : PRODUITS PROPOSES

La vente en ligne permet au *Client* :

- De recharger un titre de transport sur une carte Mains Libres.
- D'acheter une carte Mains Libres et d'enregistrer un titre de transport sur cette carte.

ARTICLE 3 : ASSURANCE

Le *Client* peut choisir en option, la souscription à une assurance.

Le *Client* devra éditer un reçu rappelant les caractéristiques du produit acheté qui est indispensable de présenter en cas d'accident pour les forfaits avec assurance.

ARTICLE 4 : MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet www.sybelles.ski. La commande ne peut être enregistrée sur ce site que si le *Client* s'est clairement identifié : par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

Pour finaliser la commande, le *Client* doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits.

Conformément à l'article L 1127-2 du Code civil, le *Client* a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. L'*exploitant* confirmera au *Client* sa commande par un courriel.

Pour les commandes en premier achat en ligne réalisées au plus tard le dixième jour avant le jour d'arrivée du *Client* en station, les forfaits pourront être envoyés par courrier.

Les commandes passées huit jours avant l'arrivée du client en station, seront à récupérer aux caisses principales de La Toussuire situées sur le front de neige, sur présentation de la version papier de la confirmation de commande.

Sauf pour les rechargements en ligne visés à l'article 2, les commandes complètes (règlement, photographie et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site internet www.sybelles.ski, au plus tard huit jours avant le premier jour de validité du forfait.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

ARTICLE 5: RECHARGEMENT EN LIGNE

Le titre de transport délivré sur un support mains-libres peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'*exploitant* sur le site Internet www.sybelles.ski.

Une fois un achat en mode rechargement, le forfait doit être utilisé avant de recharger le support à nouveau. Un accusé de réception de la commande est envoyé par l'*Exploitant* au *Client*, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le paiement doit être effectué en euro par carte bancaire.

Le chargement du titre de transport aura lieu automatiquement lors du premier passage du *Client* aux bornes d'accès mains-libres.

ARTICLE 6 : TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les tarifs et conditions applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par le *Client*.

Les produits et/ou services commandés demeurent la propriété de l'*Exploitant* jusqu'au paiement intégral du prix.

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement.

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont offerts. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire.

L'*Exploitant* se réserve le droit de modifier ses tarifs et la définition des catégories ouvrant droit aux réductions et/ou aux conditions privilégiées à tout moment et sans préavis. L'*Exploitant* se réserve en outre le droit de modifier et/ou supprimer tout ou une partie des offres et des conditions d'accès aux offres à tout moment.

ARTICLE 7 : PAIEMENT SECURISE

Le paiement par carte bancaire est sécurisé via la Banque de Savoie, en collaboration avec SystemPay qui garantit la confidentialité des règlements.

Le paiement est effectué par TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment l'*Exploitant* n'a connaissance des numéros que le *Client* doit fournir.

ARTICLE 8 : CONFIRMATION DE COMMANDE

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du *Client* par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Une fois la commande conclue sur le site Internet et confirmée par le *Client*, l'*Exploitant* accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le *Client* ainsi que le récapitulatif de commande) où apparaît le code de réservation du *Client* pour retirer ses forfaits.

Les données enregistrées par l'*Exploitant* et par le système de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'*Exploitant* et les *Clients*.

Aussi, le *Client* est informé, en application des articles L. 221-2 9° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas de droit de rétractation en matière de vente à distance. Par conséquent, les titres de transport commandés sur le site internet sont exclusivement soumis aux conditions de modification prévues par les présentes.

ARTICLE 9 : LIVRAISON DE LA COMMANDE

Premier achat :

- Les forfaits achetés au plus tard 10 jours avant le séjour pourront être envoyés gratuitement par courrier. Si le *Client* ne dispose pas d'une carte main libre dont le WTP* commence par 1 ou 01, il pourra retirer le forfait dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

Rechargement :

- Le *Client* dispose déjà d'une carte main libre dont le WTP commence par 1 ou 01, il pourra recharger le forfait désiré à l'aide du numéro WTP inscrit sur sa carte.

Le *TITRE* acheté au cours de la procédure peut être rechargé via le site internet, au plus tard ½ heure avant le début de validité. Le *Client* devra éditer un reçu rappelant les caractéristiques du produit acheté qui est indispensable en cas de contrôle ou d'accident (pour les forfaits avec assurance). Le chargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage aux bornes, implantées au départ de chaque remontée mécanique. Les données enregistrées par l'*Exploitant* constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. En cas d'erreur de saisie du n° WTP, doublon de titre sur le n° WTP, mauvaise sélection du titre, seul le *Client* sera considéré comme responsable.

WTP* : numéro d'identification de la puce électronique du support main libre comportant 23 chiffres et commençant par « 01 », ou comportant 22 chiffres et commençant par « 1 ».

Le *Client* a le choix :

→ Soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le *Client*.

Sauf cas de force majeure, l'*Exploitant* s'engage à livrer par la Poste les titres au plus tard 10 jours (12 jours pour l'étranger et les DOM-TOM) avant le premier jour de validité du forfait, le cachet de la Poste faisant foi. L'*Exploitant* ne saurait être tenu pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

→ retirer ses forfaits au point de vente principal de la station de LA

TOUSSUIRE de l'achat en ligne en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente. La copie de l'accusé de réception sera alors exigée ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. À défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. Le *Client* ayant rechargé son titre de transport via le site Internet n'est pas concerné par cet article.

ARTICLE 10 : MODIFICATION DE COMMANDE

Toute demande de modification de commande doit être adressée au Service Billetterie par lettre ou e-mail sur l'adresse indiquée sur notre site internet www.sybelles.ski avant le début de validité du *TITRE*.

La demande de modification est valable une seule fois et uniquement pour la saison en cours.

La possibilité de modifier la validité du titre de transport n'est pas ouverte aux tarifs réduits (ex : samedi promo).

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE ET GARANTIES

L'*Exploitant* ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de l'*Exploitant* ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le *Client* déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Aussi, le client est seul responsable des informations qu'il renseigne sur le site internet. L'*exploitant* ne sera par conséquent pas tenu responsable des conséquences dommageables inhérentes à une mauvaise manipulation du site internet par le client.

ARTICLE 12: MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le *Client* valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le *Client* doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 13 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments des pages du ou des sites internet qui sont la propriété de l'*Exploitant*, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'*Exploitant*.

ARTICLE 14 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui sont demandées (photo, nom, prénom, date de naissance, adresse...) pour la délivrance du *TITRE* est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du *TITRE* ne pourra intervenir.

En acceptant de communiquer à l'*Exploitant* des données personnelles, le *Client* accepte que celles-ci soient traitées par lui pour les besoins de la

gestion de sa commande, et plus généralement pour les besoins de la gestion client.

Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente auquel le *Client* est partie.

Certaines données pourront également être demandées au *Client* pour permettre l'envoi d'offres commerciales ou enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de l'*Exploitant* à développer ses activités.

Dans cette hypothèse, le consentement du *Client* est nécessaire.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société SOREMET, sauf si le *Client* accepte de recevoir une enquête de satisfaction.

Le traitement de ces données est effectué sous la responsabilité de la société SOREMET, représentée par Mr Laurent DELEGLISE, Directeur Général.

La société SOREMET a désigné un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes : Eric LAMBERT ; e.lambert@sybelles.com .

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour la gestion de commande : 10 ans.
- Données relatives à des fins de prospections commerciales : 3 ans suivant la fin de la relation contractuelle.

À l'expiration de ces périodes, les données sont supprimées. Par exception, les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une nouvelle période de 3 ans si le *Client* accepte de continuer à recevoir des offres commerciales de la part de l'*Exploitant*. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel, et à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le *Client* dispose sur ses données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition.

Il a également la possibilité de définir les directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort.

Il peut exercer ses droits en contactant l'*Exploitant* :

Par téléphone : 04 79 56 75 12

Par mail : dpo@sybelles.ski.

Par courrier : Sté SOREMET – 23, rue du Marolay – 73300 - LA TOUSSUIRE.

Aussi, le *Client* est informé qu'il a également la possibilité d'introduire une réclamation directement auprès de l'autorité de contrôle. Toutes les informations sur le site internet www.cnil.fr.

Enfin, toutes les données bancaires demandées au *Client* lors de la passation de la commande sont protégées par un procédé de cryptage certifié.

L'*Exploitant* n'a pas accès à ces données.

ARTICLE 17 : ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service Vente des Sybelles conformément à l'article L. 213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le *Client* peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

La Direction